



Gaslicht.comTM
a Ben Woldring idea

Enthousiaste Servicedesk Medewerker FULL-TIME • VOORTHUIZEN

Benergy BV is op zoek naar een enthousiaste Servicedesk medewerker voor een fulltime dienstverband (40 uur) om het team te versterken. Benergy BV maakt deel uit van de Bencom Group, de onafhankelijke vergelijkingswebsites van internetondernemer Ben Woldring. Bij Benergy BV werken we vanuit Voorthuizen met een jong team voor de websites Gaslicht.com en Energiewereld.nl. Net als de andere Bencom sites zijn wij primair gericht op consumenten.

Als Servicedesk medewerker ben je het eerste aanspreekpunt en het visitekaartje van de organisatie. Je staat de bezoeker te woord en adviseert over een eventuele overstap van energieleverancier. Wanneer dat nodig is schakel je met leveranciers. Je beantwoordt vragen aan de telefoon, via e-mail, chat en sociale media. Je denkt mee in het verbeteren van werkprocessen binnen de servicedesk en signaleert wensen, knelpunten en trends bij bezoekers. De werktijden liggen tussen 08.30 en 17.30 uur. Wij bieden een prettige, informele werksfeer.

Functie-eisen

- Minimaal MBO niveau
- Klantvriendelijk en servicegericht
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, vooral op schrift
- Een duidelijke en prettige telefoonstem
- Je bent enthousiast en haalt energie uit het contact met onze bezoekers
- Je staat stevig in je schoenen
- Efficiënt en probleemoplossend ingesteld
- Je hebt een positieve instelling en gaat graag uitdagingen aan
- Je bent een flexibele teamplayer maar functioneert ook goed zelfstandig
- Uitstekende kennis van het Microsoft Office pakket
- Ervaring op een servicedesk is een pre

Interesse?

Stuur voor 14 augustus je motivatiebrief en CV naar Sanne de Jong via s.dejong@gaslicht.com. Daarnaast zoeken wij nog studenten/scholieren voor in de avonduren (17.00 - 22.00).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.